VT900 FAQ

1. VT900标配包括什么，选配包括什么？

VT900标配包括VT900主机，GPS/GSM 天线，电源线。

选配包括磁条刷卡器，RFID, IBUTTON, 继电器，麦克风，油量传感器，温度传感器，蜂鸣器等等。

1. 我们的在线平台针对VT900如何收费？

提供15天的免费使用时间，之后$2.50/pcs 每一年，或者$10.00/pcs 终生使用权限。

1. VT900 需要插什么卡使用？3G/4G的卡可以放在VT900里面使用吗？

VT900里面可以插支持3G网络，向下兼容2G的GSM网络，发送、接收短信，以及来电提醒的卡使用。

如果3G/4G 卡向下兼容3G/2G 网络，可以收发短信，有来电提醒功能也可以。

1. 在VT900上定制客户logo的收费标准是什么？

在VT900外壳上定制LOGO有2种选择：

Option1:在外壳上镭雕客户Logo，只能印单色的logo，可免费为客户定制，如下图：



Option2: 定制PVC，收费$100.00， 可以一次性给客户做1000PCS，如下图：



1. 我们给国外的VT900卡号发短信，设备会回复吗?

如果插在VT900设备里面的卡支持漫游， 然后我们自己用来发短信的卡也支持漫游，设备就可以回复。

1. VT900的质保是多久？

VT900设备质保3年，电池质保1年。

1. VT900使用什么GPS/GSM 模块？

GPS 模块：N10 from mobiletek

GSM 模块：UC15 from Quectel

1. VT900供电电压范围？

9-36V

1. VT900 I/O 细节

3IN+2OUT+1AD+1RS232

1. 设备装车后，设备在平台不上线，我们应该发什么短信指令去查询参数

W\*\*\*\*\*\*,605 查询设备参数

W\*\*\*\*\*\*,606 查询设备I/O 状态，GPS/GSM 有无信号

W\*\*\*\*\*\*,600 查询SN 号码，及程序版本号

1. VT900内存是多少，可以存储多少数据？

Internal Memory is 8MB (256 SMS and 16192 GPRS/WCDMA message when there is no GSM signal, and 169728pcs GPS log)

1. 可以使用其他的USB线配置VT900吗？

我们的USB是定制的，跟市场上的安卓USB线不同。

每次发VT900样品，给客户的订单加上USB线 $2.00/pcs.

1. VT900定制彩盒是怎么收费的，有没有MOQ要求？

Branding on gift box, MOQ500 and extract USD260.00

1. VT900蜂鸣器超速报警的实现方式

VT900连接蜂鸣器，设置超速报警数值，当GPS检测到车辆当前速度大于预设值时，会触发蜂鸣器报警。

1. VT900能否直接接温度传感器？

标配VT900不直接支持接温度传感器， 如果要接温度传感器的话，需要更改硬件和程序。

1. VT900不接油量传感器可否检测油量？

GPS检测油量有2种方式，我们需要判断是属于哪一种。

一种是通过电压值输出检测，另一种是通过数字值输入。

当通过电压值检测油量时可以不接油量传感器，只需把VT900AD线接到油量表电压线即可。

1. VT900设备目前兼容那些第三方平台?

Opengts, traccar, gps-servre, gpswox, wialon, gps engine ect.

1. VT900历史轨迹发生数据漂移要怎么处理？

让客户设置stop when acc off function, 这样在acc off 状态下设备会自动过滤掉有速度的数据，只上传速度为0的数据

1. 若客户要使用油量监控功能，需要搭配什么配件？

 油量传感器

1. 三款油量传感器有什么区别，要怎么选择？



1. GSM 信号少于多少时，设备不能正常发送数据？

GSM 信号值少于15颗的时候，不能正常连接

1. GPS信号少于多少颗时，不能正常定位?

GPS信号值大于等于3 的时候，可以正常定位

1. 一般情况下VT900添加到我们或者客户的平台，是使用SN号码添加还是IMEI号码添加？

用SN号码添加平台

1. VT900急加减速功能能否取消？

可以通过SMS Command 取消，格式如下：

W000000,312,0,0,0,0

1. VT900功耗问题

不发数据时平均50ma/h，发数据时最大平均65ma/h

如果是休眠下，平均15ma/h

1. VT900之前已经定制过可以满足的功能，但是涉及到硬件更改，需要另外收费吗？

需要另外设备，每台设备单价在报价单基础上增加$0.8/pcs

27. VT900接RFID读卡器的工作原理：

1、ACC OFF状态下，继电器是连通的，测量时会有电，这时是允许点火的

2、点火后，ACC 变为 ON，等待最长10秒钟刷卡

3、如10秒内刷了授权的卡，则不断电熄火

4、如10秒没有刷授权的卡，则断电熄火

5、当熄火后，ACC 变为 OFF，这时继电器变为连通，测量时会有电，这时现次允许点火

6、如此循环

1. 泰国接MCR后，在平台显示的内容如下：

When card swip, that line will change to license card number

Normally, that line will show driver name



28. 若客户问能否用自己现有的磁卡刷卡器接我们的VT900，可提供我们的磁卡刷卡器信息供客户参考：

1) Interface is 3.0MM 4 PIN, details as follows:

 

2) Wire length：2Meter

3) Meet the requirements of the Thai bus magnetic card reader project, can read 3 track data, RS232 serial port, baud rate 9600

4) Support binary magnetic card reader GPRS Protocol, can control card reader voice notice via commands

1. 如客户的磁卡刷卡器线断了，需重新接线，如下图：



Red -5V

Black-GND

Yellow-TX

Blue-RX

1. RFID规格参数：

Frequency 125KHz

Reading distance > 5cm

Type RS232

Power Supply DC5V

Power Consumption < 50mA

Communication Distance > 100meter

1. 校车解决方案：

建议用VT900+RFID去实现。学生早上上车时刷上一次卡，家长可以通过APP查看学生已上车。放学时下车再刷一次，家长可以知道学生下车了。

客户是自己做平台，可以多设置一级权限，以 ID卡号来区分。比如我的孩子ID卡号是123456，那么就创建一个账号， 把ID卡号为123456的报警在这个账号里报警。这样每一个家长就知道自己的孩子是否上校车了，是否下校车了，在哪里下的校车

我们的VT900，一台 RFID读卡器，支持最多100个ID卡，这样够用了

1. 转速统计方案：（注：此方案还未定制，如有客户需要，需先定制）



IN1+IN2接旋转传感器

1. 可以检测车灯状态吗？

A:可以，接正触发

1. 可以检测是否有系安全带吗？

Ａ:可以，一般是接负触发，接安全带扣子里的线

1. VT900低电到多少V的时候才会自动关机呢？

内部电池低电到3.45V左右

1. VT900电池功耗：

睡眠模式耗电15mA，

时间间隔为10秒，耗电大概65-70mA

时间间隔为30秒，耗电60mA

不上传数据为55mA

1. VT900 configurations with GPSWOX system:

W000000,012,217.144.147.84,6009

W000000,014,00003

W000000,013,1

W000000,011,etisalat.ae

W000000,036,20

Note: we shall add device SN number to GPSWOX system